



# **ASSISTERE IN SICUREZZA**

DRG e assorbimento di risorse assistenziali: un metodo a supporto di Professionalità e Governance



#### Comitato Scientifico:

Giuseppe Marmo, Monica Molinar Min, Aldo Montanaro, Monica Rolfo, Paola Rossetto, Maria Adele Schirru, Massimiliano Sciretti



# IL MAP A SUPPORTO DELLA PIANIFICAZIONE ASSISTENZIALE INFERMIERISTICA

**Giuseppe Marmo** 



#### IL PERCHE' DEL PROGETTO

realizzato sotto l'egida del Collegio Ipasvi di Torino



#### **UN PRESUPPOSTO**

#### Pianificare l'assistenza infermieristica É:

- ⇒ una competenza che:
  - concretizza il prendersi cura
  - valorizza l'intellettualità professionale
  - differenzia l'infermiere dall'OSS
- ⇒ un vincolo
  - professionale (DM 739/94 L. 42/99 L. 251/2000)
  - normativo regionale (Determinazione n. 497/2012)



#### **UN PROBLEMA**

#### Pianificare l'assistenza infermieristica NON È

una competenza esercitata abitualmente.

Ciò disattende la legge

svilisce il professionista



#### **UN INTERESSE ISTITUZIONALE**

## Pianificare l'assistenza infermieristica È UN INTERESSE del Collegio in quanto sue finalità sono:

- tutelare il cittadino attraverso la qualità professionale
- tutelare il rispetto delle leggi
- facilitare il progresso culturale dei professionisti
- vigilare sull'indipendenza della professione



#### **UNA COERENZA**

## Pianificare l'assistenza infermieristica RIGUARDA ANCHE L'APPROPRIATEZZA in quanto:

- valorizza le responsabilità professionali (appropriatezza professionale)
- orienta al miglior beneficio, al minor rischio, al maggior gradimento, al minor costo dell'assistenza (appropriatezza organizzativa)



## L'OBIETTIVO DEL PROGETTO



#### L'OBIETTIVO

Proporre e sperimentare un metodo per la messa a punto di piani di assistenza standard in relazione a specifici problemi di salute



## LE RICADUTE ATTESE DEL PROGETTO



#### LE RICADUTE ATTESE

- liberare "spazio mentale" per la pianificazione personalizzata
- armonizzare l'azione professionale collettiva e favorirne il coordinamento
- sostenere l'atteggiamento proattivo
- rendere più evidenti le differenze di responsabilità rispetto agli OSS
- quantificare con maggior precisione l'intensità assistenziale standardizzabile



## **UNA CONDIZIONE FAVORENTE**



#### **UNA CONDIZIONE FAVORENTE**

L'utilizzo del MAP a livello di Collegio come metodo a supporto della strategia negoziale sul fabbisogno di personale con la Regione Piemonte.

Esistenza di elaborati di gruppi di lavoro utilizzabili per costruire piani standard.



## **L'OGGETTO**



#### L'OGGETTO

#### Problema di salute

ACCERTAMENTO Livello di complessità - MAP

PIANIFICAZIONE Processi (MAP) - Strumenti (piani standard)

ATTUAZIONE Criteri di qualità

VALUTAZIONE Outcome sensibili all'assistenza infermieristica



## **IL METODO**



#### **IL METODO**

- 1) Valutazione complessità e processi MAP
- 2) Categorizzazione processi MAP
- 3) Dai processi alle attività: adattamento, ridefinizione, articolazione



## **LE FASI DEL PROGETTO**



#### **LE FASI**

- ⇒ individuazione sedi e costituzione gruppi di lavoro
- ⇒formazione sul metodo
- ⇒ predisposizione prototipi piani standard/PDTA
- ⇒ testing



#### **SEDI**

Coinvolgimento staff infermieri dirigenti:

A.O.U. Citta della Salute e della Scienza P.O. Molinette

P.O. Regina Margherita

**IRCCS** di Candiolo

ASL TO4 P.O. Ivrea

A.O.U. San Luigi di Orbassano



#### **GRUPPI**

Area medica - 7 infermieri esperti

Area chirurgica - 6 infermieri esperti

Area pediatrica - 6 infermieri esperti

Coordinamento di tre consiglieri



#### **FORMAZIONE - PREDISPOSIZIONE PROTOTIPI**

- 7/10/2016 al 25/11/2016
- 4 incontri di 4 ore
- 2 formatori/supervisori



#### **PROBLEMI DI SALUTE**

Ca colon-retto

Ca polmone

Patologia cronica tonsille e adenoidi



#### CATEGORIZZAZIONE ATTIVITA' STANDARD

#### Articolazione per giornata di degenza

- valutazioni e monitoraggi
- applicazione prescrizioni diagnostico-terapeutiche
- attività assistenziali (tecniche, relazionali, educative)
- attività assistenziali rivolte al caregiver
- attività rivolte all'ambiente

Cognome e Nome p.a.:	data:				
data di nascita:	Sigla professionista che ha erogato				
letto:		o che ha attribuito l'attività			
valutazioni e	monitoraggi				
caratteristiche del dolore					
durata e qualità del riposo e del sonno					
parametri vitali					
stato di coscienza					
stato di ossigenazione					
stato integrità della cute					
capacità di comprendere					
capacità di comunicare					
necessità informative relative alle attività assistenziali del PDTA					
condizione cavo orale					
grado di indipendenza nella cura di sé					
grado di indipendenza nella mobilizzazione					
grado di indipendenza nell'alimentazione					
grado di orientamento					
livello di ansia					
patrimonio venoso					
rischio di caduta accidentale					
rischio lesioni da pressione					
situazione socio famigliare					
applicazione prescrizioni	diagnostico-terapeutiche				
preparare la p.a.alle procedure diagnostiche/terapeutiche programmate					
somministrare le terapie					
attività assistenziali (tecnic	che, relazionali, educative)				
assegnare i presidi per la prevenzione delle lesioni da pressione					
posizionare in decubito laterale o semi-seduta per favorire la respirazione					
sostenere la persona assistita nella cura di sé					
sostenere la persona assistita nella mobilizzazione					
sostenere la persona assistita nell'alimentazione					
fornire spiegazioni comprensibili sulle attività assistenziali del PDTA					
ascoltare la persona assistita nelle sue espressioni verbali e non					
aiutare e stimolare la persona assistita a esprimere i propri bisogni					
elaborare un piano di mobilizzazione					
fare assumere posizioni antalgiche					
attività assistenziali	rivolte al caregiver				
accertare la capacità di comprendere accertare le necessità informative e integrarle se necessario					

identificare rimuovere i potenziali pericoli ambientali predisporre un ambiente favorente il comfort



## TESTING



#### OBIETTIVI del testing

Verificare l'applicabilità del metodo utilizzato

Perfezionare il prodotto testato



#### **SEDI E SOGGETTI**

Sedi: le stesse dei componenti dei gruppi di lavoro

Infermieri coinvolti: 44

Addestramento preliminare con l'ausilio di una istruzione operativa *ad hoc* 

Persone assistite: 64



#### **RISULTATI**

Metodo applicabile

Il prodotto non richiede perfezionamenti

È ritenuto utile per programmare meglio, per concentrarsi meglio sulla personalizzazione, per armonizzare le cure, per ridurre il rischio di dimenticanze, per attribuire le attività all'Oss, per migliorare la documentazione



